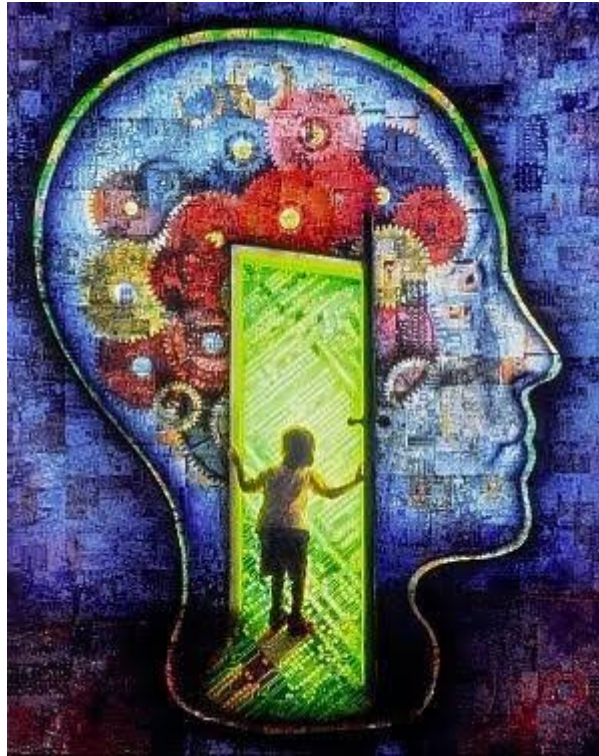


L'Altra Faccia dell'Emergenza: La Cura di Chi Cura nel SET 118



Razionale ed obiettivo del programma

L'attività professionale degli operatori dell'emergenza-urgenza si caratterizza per l'esposizione quotidiana a situazioni imprevedibili, ad elevata intensità emotiva e decisionale, nelle quali è necessario mantenere lucidità, rapidità ed efficacia operativa anche in presenza di sofferenza, dolore, morte e potenziali eventi traumatici.

L'operatore dell'emergenza è adeguatamente formato per affrontare l'evento critico dal punto di vista tecnico-assistenziale; meno frequentemente, tuttavia, vengono affrontate in modo strutturato le conseguenze psicologiche che tali esperienze possono determinare nel professionista.

La capacità di rimanere efficienti durante l'intervento non coincide necessariamente con l'assenza di una risposta emotiva. Alcune reazioni possono manifestarsi immediatamente, altre nelle ore o nei giorni successivi. Nella maggior parte dei casi rappresentano una risposta fisiologica ad una

situazione eccezionale; in altri casi possono persistere, interferire con il funzionamento personale e professionale e richiedere un supporto specifico. Da qui nasce il progetto “L'altra faccia dell'emergenza”, con l'obiettivo di spostare l'attenzione dall'evento esclusivamente assistenziale alla persona che quell'evento lo vive e lo gestisce.

Il percorso intende fornire agli operatori conoscenze, strumenti e strategie utili a riconoscere le proprie reazioni, comprendere quelle dei colleghi, gestire lo stress e individuare precocemente le situazioni nelle quali può essere necessario ricorrere a un supporto professionale, promuovere negli operatori dell'emergenza-urgenza una maggiore consapevolezza delle conseguenze psicofisiche derivanti dall'esposizione a stress ed eventi critici, fornendo strumenti individuali e di gruppo per la gestione delle reazioni e per la prevenzione del disagio psicologico e professionale

Titolo: L'Altra Faccia dell'Emergenza: La Cura di Chi Cura nel SET 118

08:30 – 09:00 | Registrazione dei Partecipanti e Saluti Istituzionali

Introduzione ai lavori e presentazione degli obiettivi formativi del corso.

09:00 – 09:30 | Dott.ssa Franca ERRICO: "Oltre la Sirena: l'Impatto ed il Vissuto degli Operatori del SET 118 ASL Bari"

- o Quando l'emergenza coinvolge anche chi soccorre
- o Gli eventi che possono lasciare una traccia particolarmente significativa
- o Normalizzazione e minimizzazione del disagio

09:30-10.00 | Dott.ssa Anna Maria NATOLA: "La Centrale Operativa 118: Coordinare, decidere, comunicare... e prendersi cura di chi cura"

- o il lavoro invisibile: Vedere senza vedere
- o La responsabilità della decisione
- o La centrale e gli operatori sul territorio

10:00 – 10:30 | Dott.ssa Annelisa Pappaletta e Dott.ssa Maria Ruggeri Medicina del Lavoro: "La prevenzione e protezione della salute e sicurezza degli operatori dell'emergenza: normativa e misure di tutela dei rischi psicofisici sul lavoro"

- o Il D.Lgs. 81/08 e la valutazione del rischio stress lavoro-correlato nei contesti ad alta intensità assistenziale.
- o Gli obblighi del datore di lavoro e le tutele del lavoratore previste dalla normativa vigente.
- o Il ruolo del Medico Competente nella sorveglianza sanitaria e nel benessere organizzativo dell'operatore 118.

10:30 – 11:00 | Pausa

11:00-13.00 | Dott.ssa Felicia RUSSO: "Dal trauma acuto al distress organizzativo: diagnostica, continuum clinico e sorveglianza sanitaria nell'emergenza-urgenza"

- o Distinzione tra risposta emotiva fisiologica ad eventi eccezionali e sviluppo di patologia psicologica (PTSD, traumatizzazione secondaria).
- o L'effetto dell'esposizione prolungata e continua a micro-traumi ed eventi critici reiterati.
- o Campanelli d'allarme e indicatori precoci di sofferenza (sintomi somatici, cognitivi, emotivi e comportamentali) nel singolo e nel gruppo d'équipe.

13:00 – 13:15 | Pausa

13:15 – 15:15 | Dott.ssa Cinzia DE GIGLIO: " In un complesso equilibrio tra pressioni esterne ed emergenze interiori, l'operatore del 118 quale codice da all'Anima?"

- o Esiste una psicologia dell'Emergenza? Aspetti teorici, interventi pratici e riflessioni.
- o Le reazioni spontanee e le azioni consapevoli. Emozioni, pensieri, comportamenti.
- o Quale aiuto per chi aiuta.

15:15 – 16:30 | Discussione Integrata e Quesiti/Confronto con i Partecipanti

Confronto tra partecipanti che presentano casi dal real world e relatori; discussione sulla fattibilità operativa e l'integrazione del modello di supporto nella routine del SET 118.

Quiz a risposta multipla online

Responsabili Scientifici e Relatori:

Dott.ssa Franca Errico-Direttrice f.f. U.O.C. S.E.T 118 ASL BA

Dott.ssa Maria Ruggeri, Direttrice U.O.C. Medicina del Lavoro ASL BA

Relatori:

Dott.ssa Cinzia De Giglio, Dirigente Psicologa Psicoterapeuta U.O.C. Medicina Penitenziaria

Dott.ssa Anna Maria Natola, Direttrice f.f. U.O.C. C.O. BA-BT ASL BA

Dott.ssa Annelisa Pappalettera, Dirigente Medico U.O.C. Medicina del lavoro ASL BA

Dott.ssa Felicia Russo, Dirigente Medico Psichiatra SPDC Putignano ASL BA

Il corso si terrà nelle date:

- **21 ottobre 2026**
- **22 ottobre 2026**
- **20 novembre 2026**

Destinatari: Medici, Infermieri del SET 118 e C.O. 118 ASL BA

Partecipanti: 25